

Ubezpieczenia grupowe i osobowe

# Świadczenia opiekuńcze

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

**Allianz** 

 **MONDIAL ASSISTANCE**



## Spis treści

### Część I

#### Świadczenia opiekuńcze dla Ubezpieczonego oraz jego rodziny (GZ AU 06)

2

W tym zakresie zobowiązujemy się do...

2

W razie choroby lub doznanych obrażeń ciała...

3

W razie nieszczęśliwego wypadku...

6

Gdy nadejdzie najgorsze...

6

Gdy potrzebna jest informacja...

7

Gdy potrzebna jest pomoc...

8

### Część II

#### Świadczenia opiekuńcze w związku z utratą pracy przez Ubezpieczonego z przyczyn dotyczących pracodawcy (GZ UP 03)

9

Gdy stracisz pracę...

9

Gdy potrzebne jest wsparcie...

10

Dane kontaktowe

11

# Świadczenia opiekuńcze

Szanowni Państwo!

Zawarli Państwo właśnie grupowe ubezpieczenie na życie w Allianz. W związku z tym chcemy zapoznać Państwa ze szczegółami szerokiego zakresu usług opiekuńczych, z których można skorzystać zarówno w sytuacji choroby lub doznanych obrażeń ciała, będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, jak i wtedy, gdy będą Państwo potrzebowali pomocy w momencie utraty pracy z przyczyn leżących po stronie pracodawcy. Ten nowatorski i wyjątkowy na polskim rynku ubezpieczeniowym zestaw świadczeń opiekuńczych zapewniamy naszym Ubezpieczonym oraz ich bliskim razem z naszym sprawdzonym partnerem – firmą Mondial Assistance.

W tym przewodniku szczegółowo prezentujemy zakres oferowanych przez nas usług opiekuńczych i wyjaśniamy, w jakich sytuacjach można z nich skorzystać. Przedstawiamy zalety płynące z korzystania z naszych usług oraz podajemy przykłady z życia wzięte, przygotowane przez firmę Mondial Assistance, ilustrujące efekty korzystania z takich usług. Zawarty tutaj materiał podzieliliśmy na dwie części. W części I omówione są możliwości skorzystania ze świadczeń przysługujących Państwu i Państwa najbliższemu w przypadku zdarzeń ubezpieczeniowych określonych w zawartej umowie. W części II omawiamy świadczenia, które przysługują Państwu w razie utraty pracy z winy pracodawcy. Dla Państwa wygody uruchomiliśmy całodobową infolinię. Pod numerem telefonu wskazanym w tym przewodniku oraz na specjalnej karcie klienta dyżurują zarówno lekarze udzielający wszelkich informacji medycznych objętych zakresem ubezpieczenia, jak i operatorzy, którzy z pomocą regionalnych przedstawicieli organizują niezbędną dla Państwa pomoc. Zapraszamy zatem do przeczytania przewodnika i pełnego korzystania z przysługujących Państwu świadczeń opiekuńczych.

Zespół pracowników Działu Sprzedaży i Obsługi Klienta



Utworzona w 2000 roku Grupa Mondial Assistance jest wynikiem pomyślnej integracji Elvia Travel Insurance, z siedzibą w Szwajcarii, i francuskiej SACNAS-Mondial Assistance – dwóch spółek z łącznie 75-letnim doświadczeniem w dziedzinie ubezpieczeń turystycznych i rozwiązań w zakresie usług. W latach 2000 – 2001 Mondial Assistance Group kupił trzy firmy: World Access (USA), Worldcare (Australia) oraz AutoAssist (Tajlandia). W roku 2006 Mondial Assistance stało się marką flagową dla wszystkich firm należących do grupy. Jednocześnie zaprezentowano nowe logo reprezentujące charakter działalności firmy. Obecnie Grupa w równej części należy do AGF i RAS będących członkami Grupy ALLIANZ.

# Część I

## Świadczenia opiekuńcze dla Ubezpieczonego oraz jego rodziny (GZ AU 06)

### W tym zakresie zobowiązujemy się do...

W razie choroby lub doznania obrażeń ciała, będących następstwem nieszczęśliwego wypadku, udzielamy pomocy poprzez:

- dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza,
- transport medyczny z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej,
- transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania,
- transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej,
- organizację procesu rehabilitacyjnego,
- organizację wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego,
- opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi,
- pomoc domową po hospitalizacji.

W razie nieszczęśliwego wypadku udzielamy pomocy, organizując:

- wizytę lekarską,
- wizytę pielęgniarki.

W trudnych sytuacjach losowych, takich jak choroba, zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, choroba współmałżonka lub dziecka, gwarantujemy:

- pomoc psychologa.

Oferujemy usługi informacyjne dotyczące zdrowia:

- informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
- informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży itp.,
- informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- informacje medyczne, m.in. jak należy się przygotować do zabiegów lub badań,
- informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
- dostęp do infolinii medycznej – możliwość przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania.

Za pośrednictwem infolinii „Baby Assistance” zapewniamy dostęp do informacji o:

- objawach ciąży,
- badaniach prenatalnych,
- przygotowaniu się do porodu,
- szkołach rodzenia,
- pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
- karmieniu noworodka,
- obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- pielęgnacji noworodka.

Opieka dla Ciebie i Twojej rodziny.

Na kolejnych stronach znajdą Państwo dokładne wyjaśnienie, jak to działa i jakie są z tego korzyści.

## W razie choroby lub doznania obrażeń ciała...

### Dostarczymy do miejsca, w którym Państwo przebywają, leki zaordynowane przez lekarza

W następstwie choroby lub doznanych obrażeń ciała wymagających leżenia Mondial Assistance zaopatrzy Państwa, Państwa współmałżonka lub dziecko w potrzebne leki. Towarzystwo w tym wypadku pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty 100 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dzięki temu mogą Państwo poczuć się bezpiecznie, mieć poczucie, że jest ktoś, kto się o nas zatroszczy i że nie jesteśmy zdani wyłącznie na sąsiadów.

### Zapewniamy transport medyczny z miejsca zachorowania do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza prowadzącego

W razie zaistnienia zdarzenia wymagającego pobytu w placówce medycznej zapewniamy Państwu transport medyczny. Towarzystwo realizuje taką usługę, jeżeli nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i jeżeli stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego, publicznego lub prywatnego, środka transportu. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Zawozimy Państwa do placówki medycznej bez względu na to, czy są Państwo w swoim domu, podróży służbowej, czy na wakacjach – są Państwo niezależni.

### Zapewniamy transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego przebywają Państwo w placówce medycznej, zorganizujemy transport medyczny do Państwa miejsca zamieszkania. Realizujemy taką usługę, jeżeli stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego, publicznego lub prywatnego, środka transportu. Pokrywamy koszty do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dzięki temu wracają Państwo bezpiecznie i wygodnie do domu, nawet mając nogę usztywnioną gipsem, co uniemożliwia jazdę samochodem osobowym czy taksówką.

### Zapewniamy transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej

Jeżeli placówka medyczna, w której przebywa Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia, organizujemy transport do innej placówki medycznej. Transport jest organizowany, jeżeli stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego, publicznego lub prywatnego, środka transportu. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dzięki temu mają Państwo możliwość przemieszczenia się z jednej placówki medycznej do drugiej, w sytuacji gdy wymaga tego proces leczenia, a z powodów zdrowotnych nie można skorzystać z innych form transportu.

Zapewniamy transport medyczny do placówki medycznej i z powrotem.

## Organizujemy proces rehabilitacyjny

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, organizujemy proces rehabilitacyjny. Towarzystwo zapewnia zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wizyt fizyoterapeuty w domu Ubezpieczonego do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego albo zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Z naszą pomocą mogą Państwo niezwłocznie przystąpić do rehabilitacji po przebytej chorobie, dzięki czemu szybciej wrócą Państwo do pełnej sprawności.

## Organizujemy wypożyczenie albo zakup sprzętu rehabilitacyjnego

Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinni używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, organizujemy wypożyczenie lub zakup tego sprzętu. Zapewniamy dostęp do informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia potrzebnego sprzętu. Towarzystwo organizuje transport sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego i pokrywa koszty do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego oraz pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

Gdzie kupić gorset ortopedyczny lub kule, gdzie wypożyczyć wózek inwalidzki? Dowiedzą się Państwo od nas, a najczęściej będzie tak, że kupimy dla Państwa ten sprzęt i przywieziemy go Państwu do domu.

Organizujemy proces rehabilitacyjny i sprzęt.

### Przykłady wzięte z życia

- Pacjent przebywał w szpitalu w celach diagnostycznych i otrzymał skierowanie na kolejne badania w innym szpitalu. Zapewniliśmy transport ze szpitala do szpitala.
- Pacjent miał uraz stopy. Była niedziela. Pacjent prosił o dostarczenia kul w ciągu najbliższej godziny. Zakupiliśmy i dostarczyliśmy potrzebne mu kule.
- Potrzebna była rehabilitacja po złamaniu nogi. Pacjent umówił się za naszym pośrednictwem na ustalenie przebiegu rehabilitacji.
- Pacjent doznał urazu nogi, miał nogę w gipsie. Pacjent prosił o transport do szpitala na wizytę kontrolną. Zapewniliśmy ambulans – konkretnego dnia na konkretną godzinę.
- Pacjent hospitalizowany po przebytych zawale – zorganizowaliśmy transport do miejsca zamieszkania.
- Pacjent po urazie kręgosłupa mieszka sam i praktycznie nie ma możliwości samodzielnego zakupu kul. Dostarczyliśmy mu kule do miejsca zamieszkania.
- Pacjentowi hospitalizowanemu po wypadku na motorze zorganizowaliśmy proces rehabilitacyjny i dostarczyliśmy sprzęt rehabilitacyjny.
- Pacjent skrzył nogę i nie wiedział, do jakiego lekarza powinien się zwrócić i czy powinien chodzić. Po rozmowie z lekarzem zorganizowaliśmy mu transport do szpitala.
- Pacjentka z urazem kręgosłupa po wypadku samochodowym otrzymała od nas informację dotyczącą przysługującej jej pomocy. Dokonaliśmy także zwrotu kosztów za wizytę u ortopedy oraz zabieg rehabilitacyjny.

## Organizujemy opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

W sytuacji gdy Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż 3 dni, Towarzystwo zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:

- przewozu dzieci do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad nimi i ich powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe);
- przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe pierwszej klasy lub autobusowe).

Centrum Operacyjne świadczy powyższe usługi po uzyskaniu informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki.

Jeżeli w ciągu 24 godzin – od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego – Centrum Operacyjnemu nie uda się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się

na sprawowanie tej opieki, Towarzystwo: zorganizuje opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i pokryje koszty do wysokości 150 zł za każdy dzień, maksymalnie do 3 dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Operacyjne dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną.

Te usługi realizujemy na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą – w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby zapewnić opiekę dzieciom i osobom niesamodzielnym.

## Organizujemy pomoc domową

Jeżeli Ubezpieczony, współmałżonek Ubezpieczonego lub dziecko Ubezpieczonego są hospitalizowani przez okres dłuższy niż 7 dni, organizujemy pomoc domową. Gdy Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników, Towarzystwo zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji. Usługa świadczona jest do wysokości 300 zł i maksymalnie przez 5 dni.

Zapewniamy opiekę nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi.



Aby otrzymać pomoc, wystarczy skontaktować się z Centrum Operacyjnym Mondial Assistance czynnym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku

## W razie nieszczęśliwego wypadku...

### Zapewniamy wizytę lekarską

Jeżeli nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, zapewniamy Państwu zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku.

### Zapewniamy wizytę pielęgniarki

Zapewniamy Państwu zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów i honorariów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego. Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku.

Dzięki temu, gdy zdarzy się nieszczęśliwy wypadek, a nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego, mają Państwo zapewnioną zarówno pomoc lekarską, jak i pielęgniarską.

Wizyty lekarza  
i pielęgniarki.

#### Przykłady wzięte z życia

- Mały Jaś, biegając po podwórku, przewrócił się i głęboko rozciął sobie nogę. W szpitalu założono mu pięć szwów i opatrunek. Opatrunek trzeba zmienić. Rodzice dzwonią do Mondial Assitance. Wysyłamy do domu małego Jasia pielęgniarkę, która trzy razy zmienia mu opatrunek.

## Gdy nadejdzie najgorsze...

### Gwarantujemy pomoc psychologa

W trudnych sytuacjach losowych Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, takich jak zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, choroba Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, Towarzystwo zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt u psychologa. Limit wynosi 500 złotych w odniesieniu do jednej sytuacji losowej.

Towarzystwo, na prośbę Ubezpieczonego, współmałżonka Ubezpieczonego lub dziecka Ubezpieczonego, zapewnia również usługi informacyjne, dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.

Dzięki temu, w nieszczęściu, które każdego z nas może dotknąć, podamy Państwu pomocną dłoń i umożliwimy wyjście ze stanu głębokiej depresji tak szybko, jak to tylko będzie możliwe.

Zapewniamy pomoc  
doświadczonego  
psychologa.

#### Przykłady wzięte z życia

- Zorganizowaliśmy wizytę u psychologa dla naszej klientki, której zmarł mąż.
- Dziecko zmarło po porodzie. Zapewniliśmy matce wizytę u psychologa.
- Młode małżeństwo straciło dziecko w wypadku. Zorganizowaliśmy wizytę u psychologa.



# Gdy potrzebna jest informacja...

## Oferujemy usługi informacyjne

W razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania, otrzymacie Państwo od nas informację o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia, o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania ich w czasie ciąży, o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne, o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny, informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych, o dietach, zdrowym żywieniu oraz dostęp do infolinii medycznej, polegający na możliwości przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Państwu wskazówek, jak dalej postępować.

## Oferujemy dostęp do infolinii „Baby Assistance”

Za pośrednictwem infolinii „Baby Assistance” gwarantujemy Państwu dostęp do informacji o objawach ciąży, badaniach prenatalnych, przygotowaniu się do porodu, szkołach rodzenia, pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie, karmieniu noworodka, obowiązkowych szczepieniach dzieci i pielęgnacji noworodka.

Wszyscy wiemy, jak ważna jest dobra i szybka informacja w sytuacji zagrożenia zdrowia. Dzięki naszym usługom mogą Państwo ze spokojem oczekiwać wsparcia z naszej strony. Otrzymają je Państwo na czas.

Dostęp do usług informacyjnych i infolinii „Baby Assistance”.

### Przykłady wzięte z życia

- Pacjent miał bóle kręgosłupa. Otrzymał od nas konsultację medyczną oraz informację, do jakiego lekarza należy się udać.
- Pacjentowi umożliwiliśmy przeprowadzenie badania z użyciem rezonansu magnetycznego.
- Rodzicom dwuletniego dziecka udzieliliśmy informacji o działaniu leków, które mu podają.
- Pacjentowi przekazaliśmy szczegółową informację na temat skutków ubocznych leków przeciwastmatycznych.
- Pacjentowi ze złamaniem ręki udzieliliśmy informacji o działaniu leków. W aptekach brakowało jednego z przepisanych mu specyfików i pacjent pytał, czy konieczne jest jego zażywanie.
- Telefon od zdenerwowanego taty, który został sam w domu z trzyletnim synem. Od dwóch godzin syn ma wysoką temperaturę, ok. 40 stopni. Tata podał mu po kolei, w odstępach 15-minutowych, APAP i Paracetamol, w dawkach odpowiednich dla 3-latka, zgodnie z informacją na opakowaniu. Pyta, co ma robić dalej. Decyzja lekarza infolinii medycznej: konieczna natychmiastowa wizyta w szpitalu. Powód: przedawkowanie paracetamolu, który był składnikiem każdego z leków podanych dziecku. Efekt: uratowane życie trzyletniego dziecka.
- Telefon od pani skarżącej się na ból brzucha i zawroty głowy. Nie chce iść do lekarza, ma zamiar poczekać na poprawę do jutra. Po krótkiej rozmowie lekarz Mondial Assistance dowiedział się, że poprzedniego dnia pani jadła grzyby. Powód złego samopoczucia: zatrucie pokarmowe. Zalecenie lekarza: natychmiastowa wizyta w szpitalu. Efekt: uratowanie życia.
- Telefon od 20-latka. Usunął kleszcza, teraz ma wysoką gorączkę i zaczerwienie w miejscu ugryzienia. Powód dolegliwości: zakażenie bakteryjne lub wirusowe. Zalecenie lekarza: zażyć tabletki przeciwgorączkowe, przemyć miejsce wodą utlenioną i udać się do lekarza, profilaktycznie zażyć antybiotyki, aby uniknąć powikłań związanych z ewentualnym zakażeniem boreliozą. Efekt kontaktu z infolinią: w wyniku zaleconej wizyty u lekarza, pacjent uniknął komplikacji związanych z ewentualnym zakażeniem boreliozą.

## Gwarantujemy świadczenia polegające na udzieleniu pomocy medycznej rodzicowi Ubezpieczonego

Zapewniamy Państwa rodzicowi organizację poniższych usług i pokrycie ich kosztów w wysokości nieprzekraczającej podanych poniżej limitów:

- pomoc domowa oraz pielęgnarska – zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni w związku ze stwierdzoną przez lekarza Centrum Operacyjnego, medycznie uzasadnioną, koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania rodzica Ubezpieczonego.

Towarzystwo pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego.

- transport na wizytę kontrolną – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu na jedną wizytę kontrolną w roku po hospitalizacji trwającej powyżej 5 dni (zgodnie z zaleceniem lekarza prowadzącego).
- infolinia medyczna – dostęp do infolinii medycznej – możliwość przeprowadzenia rozmowy telefonicznej z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli ustnej informacji co do dalszego postępowania.

Zapewniamy transport na wizytę kontrolną.

## Gdy potrzebna jest pomoc...

W razie potrzeby skorzystania za pośrednictwem Mondial Assistance ze świadczeń opiekuńczych dla Państwa, Państwa współmałżonka lub dziecka, osoba kontaktująca się z Centrum Operacyjnym powinna podać następujące informacje:

• imię i nazwisko	• krótki opis zdarzenia i rodzaju koniecznej pomocy
• adres zamieszkania	• numer telefonu do kontaktu zwrotnego
• numer polisy	• inne informacje potrzebne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług
• okres ubezpieczenia	

## Część II

# Świadczenia opiekuńcze w związku z utratą pracy przez Ubezpieczonego z przyczyn dotyczących pracodawcy (GZ UP 03)

## Gdy stracisz pracę...

Jeżeli utracą Państwo pracę w związku z otrzymaniem oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o pracę z przyczyn dotyczących pracodawcy – w szczególności ekonomicznych, produkcyjnych, dotyczących zmian organizacyjnych albo technologicznych, upadłości czy likwidacji zakładu pracy, zwolnień grupowych – i będzie to dodatkowo związane z pogorszeniem się stanu Państwa zdrowia w okresie objętym naszą odpowiedzialnością, zobowiązujemy się do następujących świadczeń opiekuńczych na terenie Polski:

### Wysyłamy pakiet informacyjny

Centrum Operacyjne w terminie do 14 dni od chwili dostarczenia przez Państwa kopii oświadczenia o wypowiedzeniu umowy o pracę wysyła do Państwa zestaw materiałów informacyjnych zawierający:

- instrukcje dotyczące pisania życiorysu (Curriculum Vitae – CV) oraz wzór CV,
- instrukcje dotyczące pisania listu motywacyjnego (zakres, treść, sposób przygotowania) oraz wzór listu motywacyjnego,
- instrukcje dotyczące pisania biznesplanu tworzonego przy zakładaniu działalności gospodarczej oraz wzór biznesplanu.

W tak stresującej sytuacji, jaką jest utrata pracy, oferujemy konkretną pomoc. Nie muszą Państwo szukać wzorów tych dokumentów lub instrukcji ich wypełniania. Skraca się zatem czas wysyłki tychże materiałów i zwiększa szansa na znalezienie nowej pracy lub rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

### Udzielamy informacji telefonicznych

Zapewniamy możliwość skorzystania z całodobowego, telefonicznego dostępu do następujących informacji:

- kiedy i w jakiej wysokości przysługują odpłaty pieniężne pracownikom zwalnianym z przyczyn leżących po stronie pracodawcy,
- komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne,
- prawa i obowiązki bezrobotnych,
- rejestracja w urzędzie pracy,
- komu i kiedy przysługuje prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- sposób ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych,
- inne formy pomocy udzielanej osobom bezrobotnym,
- dane teleadresowe biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- dane teleadresowe biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- dokumenty i procedury wymagane do rozpoczęcia i rejestracji działalności gospodarczej.

Gdy utracisz pracę, udzielamy wszelkich niezbędnych informacji.

Zapewne nikt z nas, dopóki nie straci pracy, nie interesuje się sytuacją prawną osób bezrobotnych i przepisami, które taką sytuację normują. To my dostarczymy Państwu aktualnych informacji na ten temat i to natychmiast – podczas rozmowy telefonicznej. Wyjaśnimy wszelkie wątpliwości i podpowiemy, co i w jakiej kolejności należy zrobić w sytuacji utraty źródła zarobkowania.

### Pomagamy w aktywnym poszukiwaniu pracy

Centrum Operacyjne w terminie do 14 dni od chwili otrzymania od Państwa listu motywacyjnego oraz CV przekazuje otrzymane dokumenty do trzech renomowanych biur pośrednictwa pracy, specjalizujących się w aktywnym poszukiwaniu pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Biura pośrednictwa, bazując na ocenie przesłanego CV oraz listu motywacyjnego, rozpoczynają proces wyszukiwania odpowiednich dla Państwa ofert pracy. Z chwilą znalezienia takiej oferty biuro pośrednictwa lub Centrum Operacyjne niezwłocznie ją Państwu przesyła. Towarzystwo zobowiązuje się przekazywać Państwu informacje z biura pośrednictwa przez okres 6 miesięcy, licząc od dnia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Ułatwiamy Państwu znalezienie nowej pracy. Zwiększamy Państwa szansę na szybki

powrót do aktywności zawodowej i otrzymywanie zarobków, dzięki czemu mogą Państwo czuć się bezpieczniej – jest ktoś, kto będzie Państwu aktywnie pomagał w tak przecież stresującej sytuacji.

### Pomoc psychologa po utracie pracy

Gwarantujemy Państwu organizację i pokrycie kosztów konsultacji z psychologiem do wysokości 150 zł. Termin i miejsce wizyty należy uzgodnić za pośrednictwem Centrum Operacyjnego.

Na Państwa wniosek Towarzystwo – za pośrednictwem Centrum Operacyjnego – świadczy usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego. Usługa jest realizowana przez okres 6 miesięcy od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Stres wywołany utratą pracy może być tak duży, iż samodzielnie nie będą Państwo w stanie sobie z nim poradzić. Dzięki fachowej pomocy psychologa możliwe jest odzyskanie równowagi emocjonalnej, tak przecież potrzebnej, aby aktywnie szukać nowej pracy i zapewnić sobie oraz najbliższym środki finansowe potrzebne do codziennej egzystencji, spłacania ewentualnych zobowiązań finansowych.

Aktywna pomoc  
w znalezieniu pracy.

## Gdy potrzebne jest wsparcie...

W razie Państwa potrzeby skorzystania za pośrednictwem Mondial Assistance ze świadczeń opiekuńczych przysługujących w ramach umowy dodatkowej, osoba kontaktująca się z Centrum Operacyjnym powinna podać następujące informacje:

• imię i nazwisko	• datę zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego
• adres zamieszkania	• numer telefonu do kontaktu zwrotnego
• numer polisy	• inne informacje potrzebne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług
• okres ubezpieczenia	

Aby otrzymać pomoc, wystarczy skontaktować się z Centrum Operacyjnym Mondial Assistance, czynnym 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.



Mondial Assistance Sp. z o.o.

02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50 B

tel. (+48 22) 522 25 06, faks (+48 22) 522 25 20

e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

## Świadczenia opiekuńcze

### Osobisty przewodnik klienta

Lepiej być wcześniej przygotowanym i zawczasu wpisać te dane, niż denerwować się, że ich nie pamiętamy, wtedy gdy będą nam bardzo potrzebne!

Imię (imiona)	<input type="text"/>
Nazwisko	<input type="text"/>
Adres zamieszkania	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text"/> - <input type="text"/> Miejscowość <input type="text"/>
Numer polisy	<input type="text"/>
Okres ubezpieczenia	<input type="text"/>
Nr telefonu do kontaktu zwrotnego	<input type="text"/>